

## KURZ UND KNAPP

Das Elterntelefon bietet unter der kostenlosen Rufnummer **0800-1110550** Beratung und Information für alle diejenigen an, die Fragen und Sorgen bezüglich der Entwicklung ihrer Kinder haben.

Unsere ehrenamtlichen Beraterinnen und Berater sind ohne lange Wartezeiten direkt erreichbar – dabei bleiben die Inhalte der Gespräche vollkommen anonym und vertraulich. Das Elterntelefon ist Montags bis Freitags von 9-11 Uhr und Dienstags sowie Donnerstags von 17-19 Uhr für Sie da.



**Pia Gauck-Schollmayer** Projektleiterin Elterntelefon

**Deutscher Kinderschutzbund, OV Wiesbaden e.V.**  
**Elterntelefon**  
Kaiser-Friedrich-Ring 5  
65185 Wiesbaden

**Kontakt:**  
Dienstag und Freitag von 9.00 bis 13.00 Uhr  
**Tel.:** 0611 - 51122  
**Fax:** 0611 - 5319125  
**E-Mail:** p.gauck-schollmayer@kinderschutzbund-wi.de  
**Web:** www.kinderschutzbund-wi.de

### AUF EINEN BLICK

Die vielfältigen Angebote des Kinderschutzbundes Wiesbaden:

- Elternkurs „Starke Eltern- Starke Kinder“
- Elterntelefon- „Die Nummer gegen Kummer“
- Frühförderprogramm „Opstapje“
- Jugend im Rathaus- „politische Partizipation von Kindern und Jugendlichen“
- KiEZ KinderElternZentrum in Kastel/Kostheim
- Kinderhaus Klarenthal
- Kinderhaus Schwalbacher Straße
- Kindertagespflege „Qualifizierung von Tagespflegepersonen/ Teffpunkt Tagesmütter/ Kinderbrücke“
- ...

Konzept und Layout [www.vollblut-agentur.de](http://www.vollblut-agentur.de)

# Elterntelefon

## Die Nummer gegen Kummer.

## Elterntelefon

Eltern sein ist manchmal ganz schön schwer ... oder?



Das Elterntelefon ist ein Angebot des Deutschen Kinderschutzbundes Wiesbaden e.V. in Zusammenarbeit mit Nummer gegen Kummer e.V. [www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)



die lobby für kinder

Deutscher Kinderschutzbund  
Ortsverband Wiesbaden e.V.



## „ELTERN EINES KINDES ZU SEIN, IST EINE SCHÖNE ROLLE IM LEBEN. ES IST ABER AUCH EINE GROSSE HERAUSFORDERUNG.“

Hin- und hergerissen zwischen den Ansprüchen der Kinder, des Partners, der Partnerin und den sozialen und beruflichen Anforderungen und Belastungen kann einem manchmal alles über den Kopf wachsen. In solchen Situationen kann ein Gespräch oder eine Information schon weiter helfen.

### Zusammen finden wir eine Lösung

Unsere ausgebildeten Beraterinnen und Berater, die alle ehrenamtlich tätig sind, sind unter **0800-1110550** für alle diejenigen erreichbar, die Fragen rund um das Thema Familie haben. Ohne Zeitdruck werden gemeinsam mit den Anrufenden Ideen und Lösungen gefunden – kompetent und auf Augenhöhe. Dabei können sich die Ratsuchenden darauf verlassen, dass die Inhalte der Gespräche anonym und vertraulich behandelt werden. Gleichzeitig profitieren sie davon, dass eine unvoreingenommene und objektive Sicht auf ihre Probleme ihnen dabei hilft, neue Lösungsansätze zu finden.



Beziehungen stärken

## ÜBER 20 JAHRE ELTERNTELEFON IN WIESBADEN

Die über die Jahre ständig steigenden Zahlen der Anrufer zeigen deutlich die Notwendigkeit des Elterntelefonangebotes. Rückmeldungen wie „Ich bin froh, dass Sie ein offenes Ohr für mich haben“ oder „Ich bin so erleichtert, jetzt habe ich wieder eine Richtung, in der es weitergehen kann“ sprechen dabei für sich. Manchmal sind es kleine Veränderungen, die große Entlastung mit sich bringen – und ein Gespräch hilft dabei, diese zu entdecken.



Gemeinsam Lösungen finden

## WIR HÖREN ZU, SOLANGE SIE MÖCHTEN...

So ein Gespräch kann zehn Minuten oder auch über eine Stunde dauern. Die Berater/innen nehmen sich die Zeit, die jede/r einzelne Ratsuchende benötigt. Die Themen sind vielfältig und telefonische Unterstützung wird angeboten

- wenn Sie sich Sorgen um die Entwicklung Ihres Kindes machen
- wenn es Probleme in der Schule gibt
- wenn es Probleme in der Kindertagesstätte gibt
- wenn Sie Fragen zur Erziehung haben
- wenn es Streitigkeiten in der Familie gibt
- wenn die Hand mal ausrutscht
- wenn Sie sich in schwierigen Situationen befinden
- wenn Sie mal in Ruhe mit jemanden sprechen möchten
- wenn Sie einen Rat oder eine Information benötigen
- wenn Sie sich Sorgen über die Gefahren der neuen Medien machen
- wenn Sie sich Sorgen über den Umgang Ihrer Kinder machen
- wenn es Probleme mit Suchtmitteln gibt

Das Elterntelefon ist ein bundesweites Projekt des Netzwerkes Nummer gegen Kummer e.V.



Eine neue Perspektive hilft

**0800 - 111 0 550**

anonym, vertraulich, kostenfrei

### Sprechzeiten

Montag bis Freitag:  
**9.00 - 11.00 Uhr**

Dienstag und Donnerstag:  
**17.00 - 19.00 Uhr**



die lobby für kinder

Ortsverband Wiesbaden e.V.